

Wat is WeSeeDo?

WeSeeDo is **gemakkelijk en beveiligd beeldbellen**. Het is een tweezijdige beeldbelverbinding waarin de zorgverlener en jij elkaar op afstand zien en spreken. Net zoals bij een fysieke afspraak met je zorgverlener, maar dan **veilig op afstand** en toch ook dichtbij.

Beeldbellen via WeSeeDo werkt voor jou op iedere moderne browser en op iedere device. Het enige dat je nodig hebt, is een **goede internetverbinding, microfoon en camera**. Je hoeft er **niets** voor te installeren of te downloaden. Via de **uitnodigingsmail** van je zorgverlener neem je plaats in de **digitale wachtkamer** en je zorgverlener start het WeSeeDo gesprek.

Met WeSeeDo is je privacy gewaarborgd. WeSeeDo **slaat geen data** op en draait gewoon vanaf **Nederlandse servers**. Daarnaast is WeSeeDo **AVG-proof** en voldoet aan de **ISO 27001 en NEN 7510**.

Hoe werkt een beeldbelgesprek met je zorgverlener?

- Je ontvangt zo van je zorgverlener de **uitnodigingsmail** via WeSeeDo.
- Mocht je deze niet hebben ontvangen, check dan ook even je **spambox**.
- Op de afgesproken datum en tijdstip klik je op de **link** in de uitnodigingsmail en kom je in de digitale wachtkamer. Je zorgverlener start dan het gesprek.

Waar moet je om denken voordat je het beeldbelgesprek in gaat?

- Gebruik je een PC/laptop? Zorg dat je PC/laptop aangesloten is op het **stopcontact**.
- Controleer of je een goede internetverbinding hebt. Via **Wifi of 4G**.
- Controleer of je camera en microfoon is aangesloten en of je de browser toestemming hebt gegeven om deze te mogen gebruiken. Dit kan je heel gemakkelijk checken op: **login.weseedo.nl/hardwaretest**
- Gebruik indien mogelijk in-ears of een headset, zodat je **goed verstaanbaar** bent.

Nog een paar praktische tips:

- ga op een rustige plek zitten en zorg voor **voldoende licht**
- ga niet te dichtbij of te veraf zitten van de camera en zet je **camera op ooghoogte**
- wellicht handig ook om **pen en papier** bij de hand te hebben
- als onverhoopt de verbinding verbroken wordt, sluit dan je browser en klik opnieuw op de url in dezelfde uitnodigingsmail.