
NIEUWSBRIEF

In deze nieuwsbrief

- Griep- en pneumokokkenvaccinaties 2022
- Online patiëntenomgeving
- Uw Zorg Online app
- Drukke in de praktijk
- Verbouwing praktijk
- Verpleegkundig specialist
- Ondersteuning digitale vaardigheden
- Wijzigingen doorgeven

Griep- en pneumokokkenvaccinaties

Dit jaar worden de griep- en pneumokokken vaccinaties gegeven op woensdagmiddag 12 en 19 oktober van 13:00-16:30 uur.

Mocht u een indicatie hebben, dan ontvangt u binnen 2 weken een uitnodigingsbrief. De griepvaccinatie is gratis voor kinderen en volwassenen die extra risico lopen om ernstig ziek te worden. Bijvoorbeeld mensen van 60 jaar en ouder en mensen met long- of hartaandoeningen. Dit jaar krijgen een aantal groepen voor het eerst een uitnodiging voor een gratis griepvaccinatie, namelijk;

- zwangere vrouwen vanaf 22 weken zwangerschap
- mensen met morbide obesitas (>40)

De mensen van 66 tot en met 69 jaar (geboren vanaf 1-1-1953 tot en met 31-12-1956) komen dit jaar in aanmerking voor de pneumokokkenvaccinatie. U krijgt deze op hetzelfde

tijdstip als u ook ingepland staat voor uw griepvaccinatie.

Online patiëntenomgeving

Vanaf 1 juli 2020 heeft iedereen recht op online inzage in het dossier. Wij hebben ervoor gekozen om dit te regelen via een Patiëntenportaal. U kunt online via dit portaal een herhaalrecept of een E-consult aanvragen en uw labuitslagen/advies huisarts inzien.

De digitale patiëntenomgeving maakt gebruik van een veilig, besloten netwerk. Als u hier gebruik van wilt maken, hoeft u slechts eenmaal te registreren. Na registratie ontvangt u per sms of mail een bevestigingscode. Deze code dient u online in te voeren als extra beveiliging van uw persoonlijke medische gegevens.

Let op: er kan slechts 1 mailadres per persoon worden gebruikt (Privacywetgeving). Wilt u meerdere personen aanmelden, dan moet u hiervoor per persoon een apart mailadres aanmaken (gmail is kosteloos). Denkt u eraan dit nieuwe mailadres eerst aan ons door te geven, anders wordt dit nieuwe mailadres niet in ons systeem herkend!

Uw Zorg Online app

Heeft u al een account op de website van uw huisarts? U kunt met deze gegevens ook inloggen in de Uw Zorg online app.

1. **Download de Uw Zorg online app** op uw telefoon of tablet.
2. Open de app en **kies zelf een code van 5 cijfers**.
3. **Zoek uw praktijk**. Kunt u uw praktijk niet vinden? Kijk bij 'Wat kan ik doen als ik mijn praktijk niet in de lijst kan vinden?'
4. **Log in** met uw gegevens via 'Aanmelden'.
5. **Vul het e-mailadres in** dat aan uw bestaande account is gekoppeld en **voer uw wachtwoord in**. Druk vervolgens op 'Aanmelden'.
6. U ontvangt éénmalig een beveiligingscode op uw e-mailadres. **Vul de beveiligingscode in** en druk op 'Inloggen'.
7. Daarna heeft u alleen uw eigen code nodig om de app te gebruiken.

Uitslagen opvragen/inzien

Wij verwachten dat u na 2 dagen **zelf** de assistente tussen 9:00 – 12:00u belt (behalve tussen 10:30-11:00 uur) voor het opvragen van uitslagen. Tevens kunt u deze online terugzien in de Patiëntenomgeving.

Toenemende drukte in de praktijk

Wij staan voor goede huisartsenzorg.

We vinden dat in Nederland iedereen terecht moet kunnen bij een huisarts. Maar dat staat onder druk. De werkdruk in de huisartsenzorg is te hoog en wanneer we patiënten verwijzen naar het ziekenhuis en de ggz zijn er vaak lange wachtlijsten.

Wat betekent het voor u:

We leveren huisartsenzorg.

Werk dat door een specialist (ziekenhuis, GGZ, anders) gedaan hoort te worden, nemen wij niet meer over.

Als u een medicijn, recept of machtiging wordt geadviseerd door een specialist moet deze persoon hiervoor ook de formulieren invullen. Wanneer uw specialist uw behandeling overdraagt naar de huisarts, dan ontvangen wij daar een brief over. Daarna kunnen wij de zorg overnemen.

Gevolgen Corona pandemie

Vanwege de corona pandemie is de drukte bij huisartsenpraktijken ook verder toegenomen. Er wordt door ons team hard gewerkt om deze toename in zorgvragen op te vangen.

Onze assistenten beoordelen alle zorgvragen naar urgentie, prioritering en zijn tevens opgeleid om veel van uw vragen zelfstandig te beantwoorden. Indien nodig overleggen zij hierover met een van de huisartsen.

Door de drukte kan het zijn dat u langer moet wachten aan de telefoon. Ook kan het zo zijn dat u niet dezelfde dag terecht kunt voor een afspraak wanneer er geen sprake is van spoed.

Wij vragen uw begrip voor deze omstandigheden, en hopen op uw medewerking om iedereen de zorg te blijven bieden die nodig is.

Verbouwing praktijk

Er is de afgelopen maanden hard gewerkt om onze praktijk verder uit te breiden op de 1^{ste} etages, zodat we binnenkort meer fysieke spreekkamers beschikbaar hebben. Hierdoor is er o.a. ruimte voor een huisarts in opleiding die in maart zal gaan starten. Tevens willen we de 1^{ste} etage inpandig met de begane grond gaan

verbinden, zodat er 1 toegangsdeur is voor beide verdiepingen.

Eind dit jaar hopen we dat de verbouwing is afgerond en kunt u het eindresultaat bewonderen 😊.

Verpleegkundig specialist

Trots kunnen we u mededelen dat Claudia sinds augustus haar diploma heeft behaald. Vanaf heden werkt Claudia als Verpleegkundig Specialist in onze praktijk.

Haar taken; net zoals een huisarts neemt ze een anamnese af, doet lichamelijk onderzoek, stelt een diagnose, geeft advies of schrijft medicijnen voor. Ook kan ze röntgenonderzoek aanvragen of verwijzen naar een medisch specialist in samenspraak met de huisarts.

Tevens zal ze een coördinerende rol op zich nemen in de zorg voor (kwetsbare) ouderen.

Digitale vaardigheden

Moeite met mailen, of met het registreren/inloggen van een online portaal? Kijk dan op www.bibliotheek-wijchen.nl/digitale-vaardigheden.

Digitale Inloopochtend in de bibliotheek

Voor hulp, antwoorden en zelf oefenen met computer, tablet en smartphone. Elke donderdagochtend van 10.00 - 11.30 uur.

Liever op vrijdagavond uitleg? Ook dat kan! Stuur een mailtje naar digitaledienstverlening@bibliotheek-wijchen.nl dan bellen wij zo snel mogelijk terug om een afspraak te maken voor op vrijdagavond.

Wijzigingen doorgeven

Voor een goede communicatie is het belangrijk dat wij uw huidige e-mailadres en (mobiele) telefoonnummer in ons systeem hebben staan.

Via assistente@zorgpuntwijchen.nl kunt eventuele wijzigingen en/of aanvullende gegevens doorgeven.